EXAM PREP

2026 Edition

Business Correspondent /
Business Facilitator Exam

IIBF BC / BF Exam

Question Bank

बैंक मित्र (BC/BF) परीक्षा • Basic + Advanced

501 MCQ प्रश्न-उत्तर • सही उत्तर और कारण के साथ

501
Questions
प्रश्न

Chapters / अध्याय
15 (IIBF Syllabus)

Language / भाषा
हिंदी + English

Updated / अपडेट
October 2026

Includes / शामिल
RB-IOS 2026, KYC

✔ 501 MCQ + कारण
✔ 15 Quick Revision
✔ 83 Full Forms
✔ 2 Mock Tests

hindiadvice.com

Practice question bank based on IIBF BC/BF syllabus • अभ्यास के लिए
Not affiliated with or endorsed by IIBF • IIBF से संबद्ध नहीं

IIBF BC / BF Exam – Question Bank

IIBF बैंक मित्र (BC/BF) परीक्षा – 501 प्रश्न-उत्तर (हिंदी + English) • Basic + Advanced

Exam Pattern at a Glance / परीक्षा पैटर्न एक नज़र में

Particulars / विवरण	Basic	Advanced
परीक्षा लेने वाली संस्था / Conducting body	Indian Institute of Banking & Finance (IIBF)	
प्रश्न / Questions	50 MCQ	100 MCQ
समय / Duration	1 घंटा / 1 hour	2 घंटे / 2 hours
पास अंक / Passing marks	25 / 50	50 / 100
नेगेटिव मार्किंग / Negative marking	नहीं / No	
प्रयास / Attempts	प्रशिक्षण के बाद 9 महीने में अधिकतम 3 प्रयास / Max 3 attempts within 9 months of training	

स्रोत / Source: IIBF BC/BF Rules & Syllabus. परीक्षा नियम बदल सकते हैं, iibf.org.in पर ज़रुर देखें।

Contents / विषय-सूची

हर अध्याय के अंत में ⚡ Quick Revision • पुस्तक के अंत में 83 Full Forms, 2 Mock Tests (Basic 50 + Advanced 100) और पूरी उत्तर कुंजी

Ch.	Chapter / अध्याय	Questions	Total
1	**Indian Banking Structure & Regulators** भारतीय बैंकिंग ढाँचा और नियामक	Q1–Q39	39
2	**Deposits, Accounts & Payment Basics** जमा, खाते और भुगतान की बुनियादी बातें	Q40–Q79	40
3	**Account Opening, KYC & AML** खाता खोलना, KYC और मनी लॉन्ड्रिंग रोकथाम	Q80–Q127	48
4	**Customer Grievance & RBI Ombudsman** ग्राहक शिकायत और RBI लोकपाल	Q128–Q152	25
5	**Interest, EMI & Basic Calculations** ब्याज, EMI और बुनियादी गणना	Q153–Q177	25
6	**Loans & Government Credit Schemes** ऋण और सरकारी ऋण योजनाएँ	Q178–Q212	35
7	**Sound Lending, NPA & Recovery** सही ऋण, NPA और वसूली	Q213–Q237	25
8	**Financial Markets, Insurance & Pension** वित्तीय बाज़ार, बीमा और पेंशन	Q238–Q257	20
9	**New Digital Developments** नए डिजिटल विकास	Q258–Q277	20
10	**Financial Inclusion & SHGs** वित्तीय समावेशन और स्वयं सहायता समूह	Q278–Q316	39
11	**BC / BF Model** BC / BF मॉडल	Q317–Q351	35
12	**Risk Management & Frauds** जोखिम प्रबंधन और धोखाधड़ी	Q352–Q380	29
13	**Social Security & Welfare Schemes** सामाजिक सुरक्षा और कल्याण योजनाएँ	Q381–Q415	35
14	**Technology & Digital Payment Products** तकनीक और डिजिटल भुगतान उत्पाद	Q416–Q476	61

15	**Soft Skills, Communication & Selling** सॉफ्ट स्किल, संचार और बिक्री	Q477–Q501	25

Important Note / ज़रूरी सूचना

ये प्रश्न IIBF BC/BF के सिलेबस, RBI के मास्टर निर्देशों/परिपत्रों, NPCI और भारत सरकार की आधिकारिक योजना-जानकारी के आधार पर **अभ्यास (practice)** के लिए तैयार किए गए हैं (अक्टूबर 2026 तक अपडेट; नए Income-tax Act 2025, RBI Integrated Ombudsman Scheme 2026 सहित)। यह IIBF का आधिकारिक प्रश्नपत्र नहीं है; असली परीक्षा में प्रश्नों की भाषा अलग हो सकती है। नियम, सीमाएँ और योजनाएँ बदल सकती हैं, इसलिए नवीनतम जानकारी rbi.org.in और iibf.org.in पर देखें।

Practice questions based on the IIBF BC/BF syllabus and official RBI/NPCI/Government sources (updated to October 2026). This is not an official IIBF question paper. Rules may change — always check official websites.

© hindiadvice.com — यह PDF केवल ख़रीदार के व्यक्तिगत उपयोग के लिए है। इसे दोबारा बेचना, शेयर करना या किसी ग्रुप/वेबसाइट पर डालना मना है।

For the buyer's personal use only. Reselling or sharing is not permitted. Not affiliated with or endorsed by IIBF.

CHAPTER 1

Indian Banking Structure & Regulators

भारतीय बैंकिंग ढाँचा और नियामक

39 Questions / प्रश्न

Q1. **भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) की स्थापना कब हुई?**
When was the Reserve Bank of India established?

A. 15 अगस्त 1947
15 August 1947

B. 19 जुलाई 1969
19 July 1969

C. 1 अप्रैल 1935
1 April 1935

D. 1 जनवरी 1949
1 January 1949

उत्तर / Answer: C RBI की स्थापना RBI Act 1934 के तहत 1 अप्रैल 1935 को हुई।

Q2. **RBI का राष्ट्रीयकरण कब हुआ?**
When was RBI nationalised?

A. 1980

B. 1969

C. 1935

D. 1 जनवरी 1949
1 January 1949

उत्तर / Answer: D RBI का राष्ट्रीयकरण 1 जनवरी 1949 को हुआ।

Q3. **RBI का मुख्यालय कहाँ है?**
Where is the RBI headquartered?

A. चेन्नई
Chennai

B. मुंबई
Mumbai

C. कोलकाता
Kolkata

D. नई दिल्ली
New Delhi

उत्तर / Answer: B RBI का केंद्रीय कार्यालय मुंबई में है।

Q4. **भारत में बैंकों का नियामक (regulator) कौन है?**
Who is the regulator of banks in India?

A. भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI)
Reserve Bank of India (RBI)

B. SEBI

C. PFRDA

D. IRDAI

उत्तर / Answer: A बैंकों का नियमन और पर्यवेक्षण RBI करता है।

Q5. **शेयर बाज़ार और म्यूचुअल फ़ंड का नियामक कौन है?**
Who regulates the stock market and mutual funds?

A. SEBI

B. NABARD

C. RBI

D. IRDAI

उत्तर / Answer: A पूँजी बाज़ार का नियामक SEBI है।

Q6. **बीमा क्षेत्र का नियामक कौन है?**
Who is the regulator of the insurance sector?

A. SEBI

B. PFRDA

C. RBI

D. IRDAI

उत्तर / Answer: D बीमा कंपनियों का नियामक IRDAI है।

Q7. **पेंशन क्षेत्र (NPS, APY) का नियामक कौन है?**

Who regulates the pension sector (NPS, APY)?

A. NABARD

B. SEBI

C. PFRDA

D. IRDAI

उत्तर / Answer: C NPS और अटल पेंशन योजना का नियामक PFRDA है।

Q8. **14 बड़े बैंकों का राष्ट्रीयकरण कब हुआ?**

When were 14 major banks nationalised?

A. 15 अप्रैल 1980
15 April 1980

B. 19 जुलाई 1969
19 July 1969

C. 1 जुलाई 1955
1 July 1955

D. 1 अप्रैल 1935
1 April 1935

उत्तर / Answer: B 19 जुलाई 1969 को 14 बैंकों का राष्ट्रीयकरण हुआ।

Q9. **1980 में कितने बैंकों का राष्ट्रीयकरण हुआ?**

How many banks were nationalised in 1980?

A. 6

B. 14

C. 10

D. 20

उत्तर / Answer: A 15 अप्रैल 1980 को 6 और बैंकों का राष्ट्रीयकरण हुआ।

Q10. **भारतीय स्टेट बैंक (SBI) किस बैंक से बना?**

State Bank of India was formed from which bank?

A. इलाहाबाद बैंक
Allahabad Bank

B. इंपीरियल बैंक ऑफ़ इंडिया
Imperial Bank of India

C. बैंक ऑफ़ बॉम्बे
Bank of Bombay

D. पंजाब नेशनल बैंक
Punjab National Bank

उत्तर / Answer: B 1955 में इंपीरियल बैंक ऑफ़ इंडिया से SBI बना।

Q11. **क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (RRB) की शुरुआत कब हुई?**

When were Regional Rural Banks (RRBs) started?

A. 1982

B. 1969

C. 2 अक्टूबर 1975
2 October 1975

D. 2014

उत्तर / Answer: C पहले RRB 2 अक्टूबर 1975 को शुरु हुए।

Q12. **NABARD की स्थापना कब हुई?**

When was NABARD established?

A. 2 अक्टूबर 1975
2 October 1975

B. 1 अप्रैल 1935
1 April 1935

C. 28 अगस्त 2014
28 August 2014

D. 12 जुलाई 1982
12 July 1982

उत्तर / Answer: D कृषि और ग्रामीण विकास के लिए NABARD 12 जुलाई 1982 को बना।

Q123. आधार e-KYC में ग्राहक की पहचान कैसे होती है?

How is the customer identified in Aadhaar e-KYC?

A. गवाह के बयान से
By witness statement

B. केवल फोटो देखकर
Only by looking at photo

C. हस्ताक्षर मिलाकर
By matching signature

D. बायोमेट्रिक या OTP प्रमाणीकरण से
Through biometric or OTP authentication

उत्तर / Answer: D e-KYC में UIDAI से बायोमेट्रिक/OTP प्रमाणीकरण होता है।

Q124. अनपढ़ ग्राहक खाता खोलते समय हस्ताक्षर की जगह क्या लगाता है?

What does an illiterate customer give instead of a signature?

A. कुछ नहीं
Nothing

B. रिश्तेदार का हस्ताक्षर
Relative's signature

C. अंगूठे का निशान (Thumb Impression)
Thumb impression

D. मोहर
Rubber stamp

उत्तर / Answer: C अनपढ़ ग्राहक अंगूठे का निशान लगाता है, जिसे बैंक अधिकारी/गवाह प्रमाणित करता है।

Q125. बैंकिंग कानून (संशोधन) अधिनियम 2025 के बाद एक जमा खाते में अधिकतम कितने नॉमिनी बनाए जा सकते हैं?

After the Banking Laws (Amendment) Act 2025, how many nominees can be made in a deposit account?

A. 10

B. 1

C. 2

D. 4

उत्तर / Answer: D 1 नवंबर 2025 से जमा खातों में अधिकतम 4 नॉमिनी (एक साथ या क्रमिक) बनाए जा सकते हैं।

Q126. 10 वर्ष से अधिक आयु का नाबालिग (Minor) क्या कर सकता है?

What can a minor above 10 years of age do?

A. चालू खाता खोल सकता है
Open a current account

B. बैंक की नीति के अनुसार स्वयं बचत खाता खोल और चला सकता है
Open and operate a savings account independently, as per bank policy

C. किसी का गारंटर बन सकता है
Become a guarantor

D. ऋण ले सकता है
Take a loan

उत्तर / Answer: B RBI के अनुसार 10 वर्ष से ऊपर के नाबालिग स्वतंत्र रूप से बचत खाता चला सकते हैं (बैंक की सीमाओं के साथ)।

Q127. संयुक्त खाते में 'Former or Survivor' का अर्थ क्या है?

What does 'Former or Survivor' mean in a joint account?

A. पहला खाताधारक खाता चलाएगा; उसकी मृत्यु के बाद दूसरा
First holder operates; after his death, the survivor

B. केवल नॉमिनी
Only nominee

C. दोनों मिलकर
Both jointly

D. दोनों में से कोई भी
Either of them

उत्तर / Answer: A Former or Survivor में पहले खाताधारक के जीवनकाल में वही खाता चलाता है।

⚡ Quick Revision – Chapter 3 / झटपट दोहराएँ

- OVD: पासपोर्ट, ड्राइविंग लाइसेंस, आधार, वोटर ID, NREGA जॉब कार्ड, NPR पत्र (PAN, OVD नहीं है)
- PAN न होने पर Form 97 (पहले Form 60)
- Small Account: बैलेंस ₹50,000, सालाना जमा ₹1 लाख, मासिक निकासी ₹10,000; वैधता 12 महीने
- Periodic KYC: High Risk 2 वर्ष, Medium 8 वर्ष, Low 10 वर्ष
- CKYCR – CERSAI; CKYC Identifier 14 अंक
- PMLA 2002; CTR > ₹10 लाख (अगले माह की 15 तारीख तक); STR 7 कार्य दिवस में; रिकॉर्ड 5 वर्ष
- Money Laundering के चरण: Placement → Layering → Integration; Beneficial Owner (कंपनी) > 10%
- जमा खाते में अधिकतम 4 नॉमिनी (1 नवंबर 2025 से)

Important Full Forms / ज़रूरी फुल फॉर्म

परीक्षा में अक्सर पूछे जाने वाले 83 शब्द – A से Z क्रम में

AA – Account Aggregator

AePS – Aadhaar enabled Payment System

ANBC – Adjusted Net Bank Credit

APBS – Aadhaar Payment Bridge System

APR – Annual Percentage Rate

APY – Atal Pension Yojana

BBPS – Bharat Bill Payment System

BC – Business Correspondent

BF – Business Facilitator

BHIM – Bharat Interface for Money

BSBD – Basic Savings Bank Deposit

CBDC – Central Bank Digital Currency

CBS – Core Banking Solution

CDD – Customer Due Diligence

CKYCR – Central KYC Records Registry

CRR – Cash Reserve Ratio

CSC – Common Service Centre

CSP – Customer Service Point

CTR – Cash Transaction Report

CTS – Cheque Truncation System

CVV – Card Verification Value

DBT – Direct Benefit Transfer

DBU – Digital Banking Unit

DEA Fund – Depositor Education and Awareness Fund

DICGC – Deposit Insurance and Credit Guarantee Corporation

DRI – Differential Rate of Interest

DRT – Debt Recovery Tribunal

EDD – Enhanced Due Diligence

EMI – Equated Monthly Instalment

FATF – Financial Action Task Force

FIU-IND – Financial Intelligence Unit – India

IBC – Insolvency and Bankruptcy Code

IFSC – Indian Financial System Code

IIBF – Indian Institute of Banking & Finance

IIN – Issuer Identification Number

IMPS – Immediate Payment Service

IPO – Initial Public Offering

IRDAI – Insurance Regulatory and Development Authority of India

JLG – Joint Liability Group

KCC – Kisan Credit Card

KFS – Key Fact Statement

KYC – Know Your Customer

MICR – Magnetic Ink Character Recognition

MISS – Modified Interest Subvention Scheme

MUDRA – Micro Units Development & Refinance Agency

NABARD – National Bank for Agriculture and Rural Development

NACH – National Automated Clearing House

NAV – Net Asset Value

NCFE – National Centre for Financial Education

NEFT – National Electronic Funds Transfer

NETC – National Electronic Toll Collection

NFS – National Financial Switch

NPA – Non-Performing Asset

NPCI – National Payments Corporation of India

NPS – National Pension System

ONDC – Open Network for Digital Commerce

OVD – Officially Valid Document

PEP – Politically Exposed Person

PFMS – Public Financial Management System

PFRDA – Pension Fund Regulatory and Development Authority

PMEGP – Prime Minister's Employment Generation Programme

PMJDY – Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana

PMJJBY – Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana

PMLA – Prevention of Money Laundering Act

PMSBY – Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana

POS – Point of Sale

PPF – Public Provident Fund

PPI – Prepaid Payment Instrument

PSL – Priority Sector Lending

RRB – Regional Rural Bank

RTGS – Real Time Gross Settlement

SEBI – Securities and Exchange Board of India

SHG – Self Help Group

SIP – Systematic Investment Plan

SLBC – State Level Bankers' Committee

SLR – Statutory Liquidity Ratio

SMA – Special Mention Account

STR – Suspicious Transaction Report

UIDAI – Unique Identification Authority of India

ULI – Unified Lending Interface

UPI – Unified Payments Interface

V-CIP – Video-based Customer Identification Process

VID – Virtual ID

Mock Test 1 – Basic Pattern

50 प्रश्न • 60 मिनट • पास 25 अंक • सभी अध्यायों से मिश्रित प्रश्न (उत्तर टेस्ट के अंत में)

शुरु करने का समय / Start: _________	सही उत्तर / Correct: _____ / 50	पास / Pass: 25+

1. **आधार वर्चुअल ID (VID) कितने अंकों की होती है?**
How many digits is an Aadhaar Virtual ID (VID)?

A. 12
B. 8
C. 10
D. 16

2. **RBI का पोर्टल जिससे बिना दावे वाली जमा खोजी जा सकती है?**
RBI portal to search unclaimed deposits?

A. SAMBANDH
B. DigiLocker
C. UDGAM
D. UMANG

3. **POS का पूरा नाम क्या है?**
What is the full form of POS?

A. Payment Order Slip
B. Point of Sale
C. Post Office Service
D. Payment Online System

4. **आवर्ती जमा (Recurring Deposit) में क्या होता है?**
What happens in a Recurring Deposit?

A. हर महीने एक तय राशि जमा की जाती है
A fixed amount is deposited every month
B. एक बार बड़ी राशि जमा
A large amount deposited once
C. कोई ब्याज नहीं
No interest
D. रोज़ निकासी
Daily withdrawal

5. **उधारकर्ता द्वारा ऋण न चुकाने से बैंक को होने वाला जोखिम क्या कहलाता है?**
Risk of loss to the bank when a borrower fails to repay is called?

A. Credit Risk (ऋण जोखिम)
Credit Risk
B. Legal Risk
C. Market Risk
D. Liquidity Risk

6. **AePS में लेन-देन के लिए ग्राहक को क्या देना होता है?**
What does a customer provide for an AePS transaction?

A. चेक
Cheque
B. ATM PIN
C. आधार नंबर, बैंक का नाम और फिंगरप्रिंट/बायोमेट्रिक
Aadhaar number, bank name and fingerprint/biometric
D. पासबुक
Passbook

7. **पेमेंट्स बैंक (Payments Bank) एक ग्राहक से अधिकतम कितनी जमा रख सकता है?**
What is the maximum deposit a Payments Bank can hold per customer?

A. ₹5 लाख
₹5 lakh
B. ₹2 लाख
₹2 lakh
C. ₹1 लाख
₹1 lakh
D. कोई सीमा नहीं
No limit

8. **भारतीय नोट में महात्मा गांधी का चित्र रोशनी में देखने पर कहाँ दिखाई देता है?**
Where does Mahatma Gandhi's portrait appear when a note is held against light?

A. कहीं नहीं
Nowhere
B. सुरक्षा धागे में
In security thread
C. नोट के पीछे सिक्के में
In a coin on back
D. वॉटरमार्क (Watermark) क्षेत्र में
In the watermark area